

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de SOLANO HORIZONTE, S.L. define La Política de Calidad con el fin de asegurar el diseño, el desarrollo, la producción, la comercialización, la instalación y el servicio postventa de maquinaria agrícola no autopropulsada de trabajos de suelo, sembradoras, abonadoras, recolección, pulverización y atomización, de acuerdo con los requisitos y necesidades de sus clientes, planificando sus objetivos de calidad que son revisados y evaluados periódicamente por la dirección, midiendo la eficiencia y adoptando las medidas necesarias para promover la mejora continua. Se basa en los siguientes conceptos fundamentales:

1. El Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma ISO 9001:2015, es aplicado, entendido, mantenido y renovado constantemente por el personal de SOLANO HORIZONTE, S.L.
2. Ser perseverantes en la prevención de errores, y si estos se producen, que puedan ser detectados y corregidos, evitando su repetición.
3. Mantener una adecuada formación continua a todo nuestro personal con especial énfasis en la **mejora continua de la Calidad**, para mejorar permanentemente la eficacia de nuestros procesos.
4. **Cumplir con rigurosidad los requisitos legales y reglamentarios**, normativas y ordenanzas aplicables a nuestras actividades, así como otros requisitos que la empresa suscriba voluntariamente.
5. **Incrementar el nivel de satisfacción de nuestros clientes**, y garantizar el cumplimiento de los requisitos, necesidades y expectativas de los mismos, así como de todas nuestras partes interesadas. Para ello nos comprometemos a que la cadena del servicio tanto a clientes nacionales como internacionales de Solano Horizonte, esté formada por:
  - Gran capacidad técnica
  - Elevado compromiso en ofrecer un servicio oportuno
  - La más completa comunicación al cliente tanto nacional y sobre todo internacional.
  - Innovación práctica y eficiencia en costos.
7. La Dirección de SOLANO HORIZONTE, S.L. se compromete a seguir ofreciendo únicamente productos y servicios de Calidad, Garantía y Seguridad, para lo cual aplicará permanentemente las nuevas tecnologías, los medios técnicos y humanos necesarios para asegurar que se cumplen estos compromisos y sobre todo para:

**Seguir mejorando nuestro Sistema de Gestión de la Calidad para ser una empresa líder dentro del sector de maquinaria agrícola e intentar alcanzar La Calidad Total, en beneficio propio y de los que confían en nuestra empresa.**

Así, es responsabilidad de todo el personal de la empresa el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación, para lo cual, la dirección se compromete a proporcionar todos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlo, y a revisar periódicamente la estrategia de la empresa, adecuándola a los cambios que puedan ocurrir en su contexto.

**SOLANO HORIZONTE** pone la **Política de Calidad** a disposición de sus **Partes Interesadas** mediante su publicación a través de su página **Web: <http://www.solano-horizonte.es>**

D. Jose Luis Solano Baño

Gerente Solano Horizonte SL.